

## Trainer-/Beraterprofil



Dipl.-Päd. Roland Klingbeil, geb. 27.04.1962

### **Personalentwicklung mit Fingerspitzengefühl!**

D - 31785 Hameln, Alte Marktstraße 3  
Tel.: +49 (0) 51 51 - 756 5841  
mobil: +49 (0) 151 - 1158 2298  
Fax: +49 (0) 51 51 - 756 5842  
E-Mail : RK@Klingbeil-Hamel.de



## Berufserfahrung

### **Bundeswehr (1986 - 1996)**

verschiedene Ausbildungsstationen und Verwendungen

**Hauptmann d.R.:** in den letzten beiden Funktionen verantwortlich für die Lehrgangsplanung und -durchführung im Rahmen der Aus- und Weiterbildung von militärischen Führungskräften, Seminardurchführung zum Thema „Zeitgemäße Menschenführung“ (Ausbildungsklassenleiter an der Heeresunteroffizierschule I, Münster)

### **ISI Institut für Soziale Innovation Unternehmensberatung GmbH (1996 - 1997)**

31785 Hameln

**Projektleiter:** Konzeption und Umsetzung von Projekten zur Verbesserung von Führung, Mitarbeiterorientierung und -zufriedenheit  
Durchführung von Seminaren: Kommunikation, Moderation, Teamentwicklung

### **NFZ Norddeutsche Fleischzentrale GmbH / CG Nordfleisch AG (1997 - 2001)**

22761 Hamburg

**Referent für Personalentwicklung:** Aufbau der PE-Abteilung (Konzern), Aufgabenschwerpunkte:

- Qualifizierungsbedarfsanalysen sowie Organisation, Durchführung, Auswertung von Schulungsprogrammen u. Einzelmaßnahmen
- Konzeption, Umsetzung und Bewertung neuer Instrumente und -verfahren zur Mitarbeiterentwicklung
- Konzeption, Durchführung und Auswertung von Mitarbeiterbefragungen
- Weiterentwicklung und Konzernvernetzung des Betrieblichen Vorschlagswesens
- Einführung und Förderung von team- und projektorientierten Formen der Zusammenarbeit
- Begleitung von ISO-Zertifizierungen und Einführung von TQM-Ansätzen in Zusammenarbeit mit dem Zentralen Qualitätswesen
- Workshopmoderation
- Projektmanagement im Rahmen von Konzernprojekten (Jahr 2000 Umstellung, Umstellung DM-EURO, Aufbau eines Konzern-Intranet)

### **Selbstständig seit 1999 (zunächst nebenberuflich)**

31787 Hameln, Klingbeil Personalentwicklung und Ressource-Mensch.biz

**Leistungsübersicht:** Beratung, Prozessbegleitung und Training im Rahmen von Veränderungsprozessen - Führungskräfte-, Personal- und Teamentwicklung - Coaching - Einführung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagement (DIN SPEC 91020) - Projekt- & Qualitätsmanagement  
„Externe Personalentwicklungsabteilung“ für KMU  
Workshopmoderation  
[www.Klingbeil-Hameln.de](http://www.Klingbeil-Hameln.de) - [www.Fach-Werk.biz](http://www.Fach-Werk.biz) - [www.Ressource-Mensch.biz](http://www.Ressource-Mensch.biz)

## **Aus - und Weiterbildung**

### **Dipl.-Pädagoge an der Universität der Bundeswehr, Hamburg (1989-1993)**

*Schwerpunkte: Berufs- und Betriebspädagogik, Beratungspsychologie, Personalentwicklung  
Diplomarbeit für die Personalentwicklungsabteilung Fa. Krupp Atlas Elektronik GmbH, Bremen*

### **Qualifikation im Bereich Business Coaching**

*Systemischer Coach (Competence on Top, Augsburg)*

### **Qualifikation im Bereich Qualitätsmanagement**

*Qualitätsmanagement-Berater (Akademie für Führungskräfte der Wirtschaft, Bad Harzburg)*

*Qualitätsmanagement-Auditor (TÜV)*

*Self Assessment (European Foundation for Quality Management)*

### **Qualifikation in weiteren Bereichen**

*Moderatorenausbildung (ISI Institut für Soziale Innovation GmbH)*

*Projektmanagement (Siemens Nixdorf Business Services)*

*Teamentwicklung:*

*Akkred. TMS<sup>®</sup> Berater und Trainer (Team Management System nach Margerison / McCann)*

## **beratene Organisationen (Auszug)**

Artland GmbH, Badbergen (Einzelcoaching Telefonverkauf)  
Bauerngut GmbH, Bückeberg (modulares Führungskräftetrainingsprogramm)  
Berufsbildende Schule 3, Hannover (Teamentwicklungsprozess)  
Bildungsinstitut der Nds. Polizei, Hann. Münden (Aufbau QM-System)  
Bosch Blaupunkt GmbH, Hildesheim (Workshopmoderation; deutsch u. international)  
Deutsche Post AG, Ndl. Saulheim (Führungsteamentwicklung)  
Hallo Taxi 3811 GmbH, Hannover (Aufbau QM-System und Führungskräftecoaching)  
Hörmann KG, Dissen (Führungsteamentwicklung)  
Homan Feinkost GmbH, Dissen (Train the Trainer)  
IKK classic (Einführung BGM)  
Klinikzentrum Mühlengrund, Bad Wildungen (Aufbau Qualitätsmanagementsystem, Organisations- und Führungskulturentwicklungsprozess)  
Kötter Security GmbH, Düsseldorf (Teamentwicklung, Konfliktmanagement)  
Krupp Atlas Elektronik GmbH, Bremen (Erstellung Funktionsbeschreibungen)  
NFZ Norddeutsche Fleischzentrale GmbH, versch. Standorte (OE-, PE-Projekte)  
Schmedthenke Werkzeugbau GmbH, Gütersloh (Führungsteamentwicklung, KVP)  
Weimarer Wurstwaren GmbH, Nohra (Mitarbeiterbefragung, Führungskräfteentwicklung)  
...

## **Trainertätigkeit**

Regelmäßige Einsätze als Trainer bzw. Referent zu den Themen Führung, Kommunikation/ Rhetorik, Arbeitsorganisation, Moderation, QM, Teamentwicklung:

- TÜV Nord Akademie (bundesweit)
- AAS Akademie für Arbeits- und Sozialrecht (Herten)
- Behr's Verlag
- Deutsche Bundesbank
- ZWH e.V. (Zentralstelle für die Weiterbildung im Handwerk)

## **Kernkompetenz**

Aufbau bzw. Weiterentwicklung von Instrumenten zur Personalentwicklung (z.B. Schulungsbedarfsanalysen, Mitarbeitergespräche und -befragungen, Zielvereinbarungsprozesse, Förder- und Qualifizierungsprogramme, Führungskräftetrainingsprogramme)

Auftragsmoderation

Einführung und Begleitung von Programmen zur Betrieblichen Gesundheitsförderung

Aufbau bzw. Weiterentwicklung von prozessorientierten (Qualitäts)Managementsystemen

Aufbau und Förderung von Team- bzw. Projektarbeit, Teamentwicklung

Konzeption und zielorientierte Umsetzungsbegleitung von Veränderungsprozessen unter Einbindung der Mitarbeiter

## **Veröffentlichungen**

**„Wenn schon, denn schon! Aufbruchstimmung in KMU durch den Aufbau von QMS“**, in: Jahrbuch QM 2003/04. WEKA Fachverlag, 2003.

**„Veränderungsprozesse erfordern neue Kompetenzen in der Führungsebene“**, in: Jahrbuch QM 2004/05. WEKA Fachverlag, 2003.

**„Mitarbeitermotivation – Technik, Kunst oder was ...???“**, in: Jahrbuch QM 2005/06. WEKA Fachverlag, 2004.

**„Betriebliches Gesundheitsmanagement – ein gesundes Unternehmen durch gesunde Mitarbeiter**, Leitartikel in: Mittelstand Wissen, Ausgabe 10, 2012.